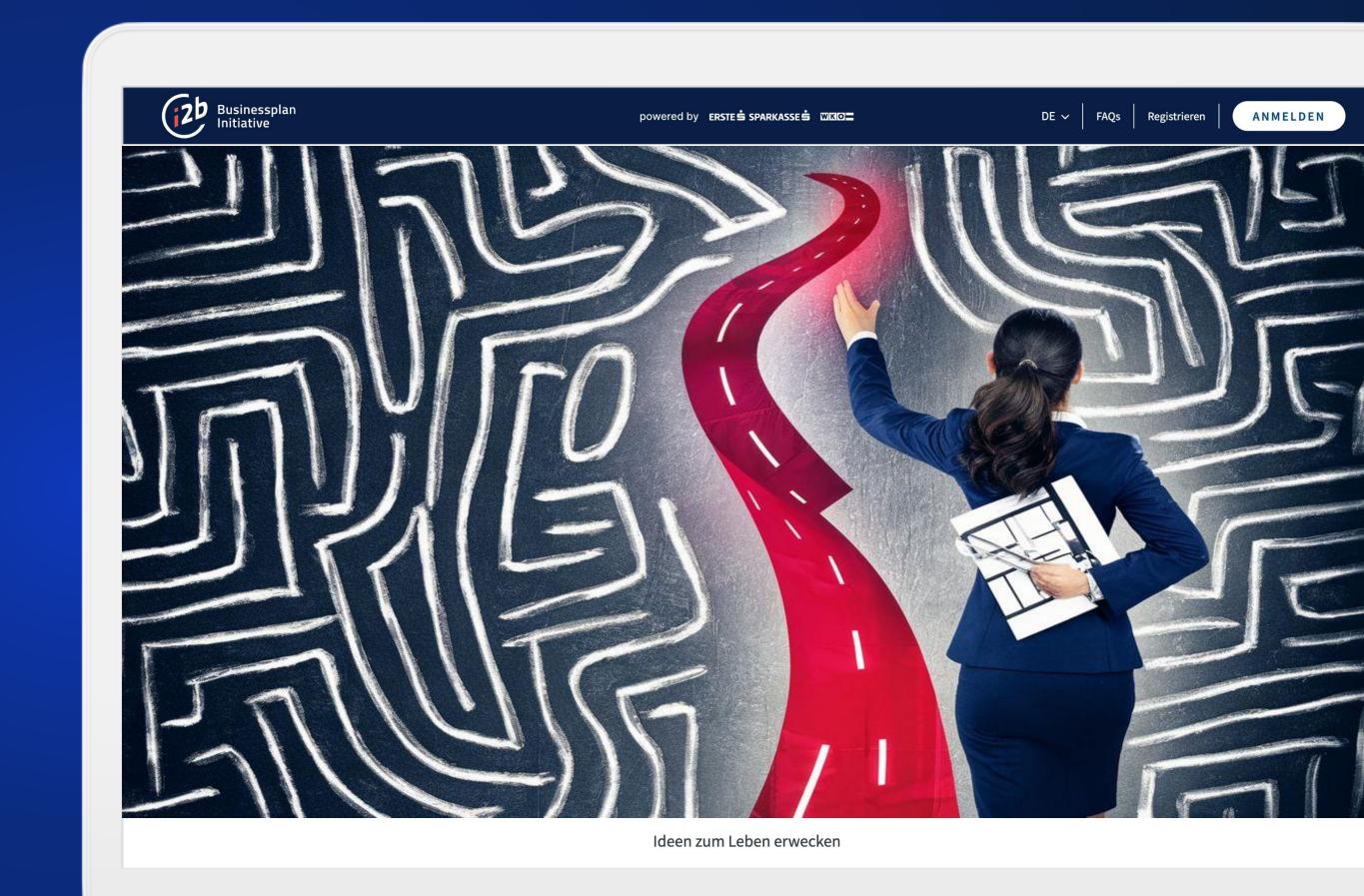


# Founding with a Concept

# Business Plan Why?

The business plan is your roadmap on the path to self-employment.



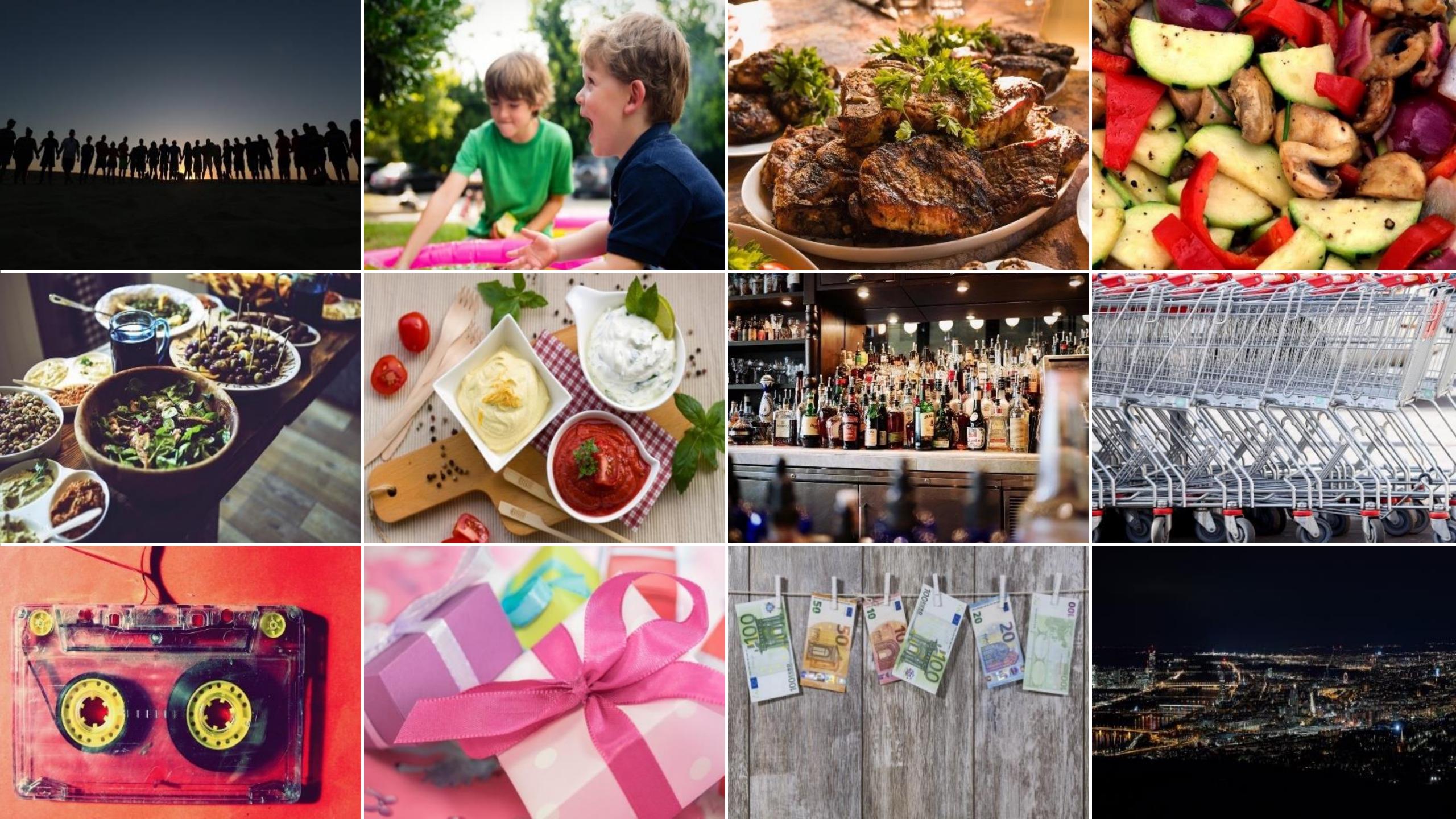






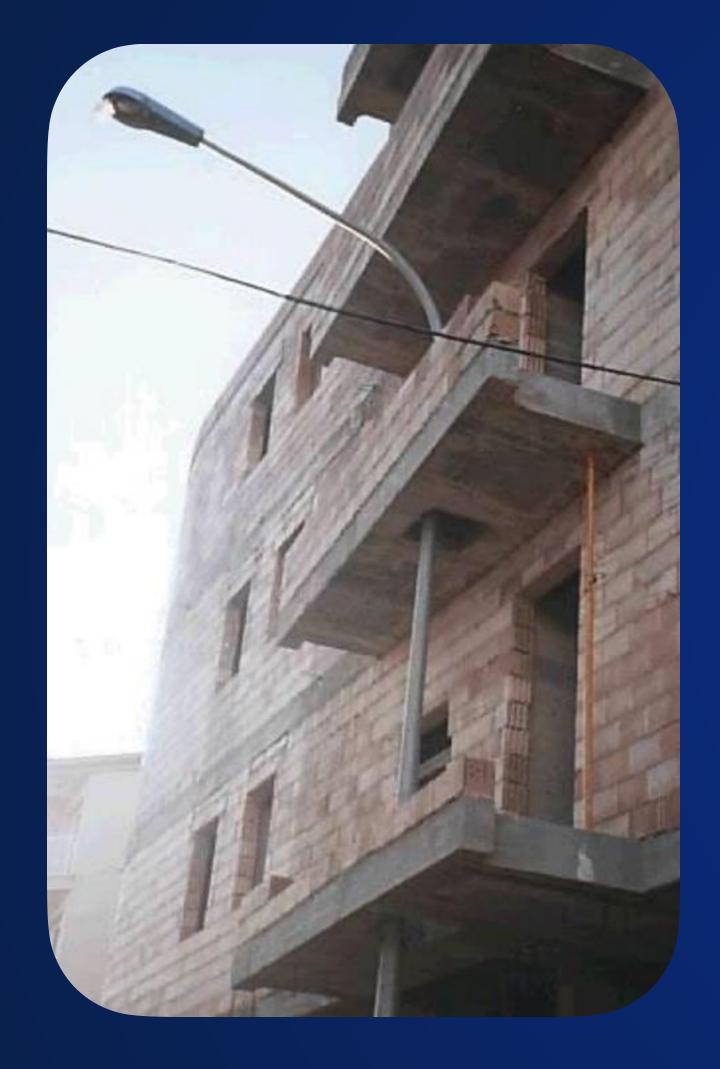






# All according to plan











### Appearance and shape

- C 20-30 pages
- Completeness
- C Spelling
- **C** Clarity
- C Graphical presentation

First impressions count







### Structure

- C Cover Page
- C Table of Contents
- C Executive Summary
- C Product / Service
- C Company & Management

- C Industry, Market & Competition
- C Marketing & Sales
- C Success & Financial Planning
- C Appendix







### **Executive Summary**

- C Arouses the reader's interest
- C comprises 1-2 pages
- c is written at the end

### Addresses the following points

C Idea

C Marketing

**C** Team

C Finances

**C** Companyy

**C** Success









### Product / Service

- C Description
- C Customer benefits
- C Sustainability
- CUSP / Unique selling proposition
- C Strengths & Weaknesses
- C Brand protection and patents
- C Innovation
- C Performance







Which problem is being solved?

CCustomer benefits











What is it that sets you apart?

CUSP/ Unique selling proposition











### Company & Management

C F o u n d e r (-t e a m)

Experience

Skills

- C Information about the company (location)
- C Status of foundation
- C Organisational structure
- Company Analysis / SWOT Analysis
- C Goals / Objectives
- C Implementation planning











### Interaction

C F o u n d e r (-t e a m)

Experience

Skills







Industry, Market & Competition

- C Industry
- C Market & Sales potential
- C Target Groups
- C Trends
- C Competition Analysis
- C Barriers to market entry & dependencies











Industry, Market & Competition

CCompetition Analysis





Who is my competition?

CCompetition Analysis









## Who is my competition?

- C Pizza
- **C** Sushi
- C Delivery Service
- **C** Soup
- C Sandwich
- C Kebap
- C Bowl
- C Burger
- C Schnitzel
- C Supermarket









## Target group London Opera VIP box

C Target Groups















# Businessplan

Target group - Personas







### Henry Mitchell – Der wohlhabende Geschäftsmann

- Alter: 62 Jahre
- Beruf: CEO eines internationalen Unternehmens.
- Einkommen: Sehr hoch (über 500.000 £ jährlich)
- Lebensstil: Luxuriös, häufig auf Geschäftsreisen, Networking auf hochkarätigen Events.
- Standort: London, UK
- Hobbies und Interessen: Kunst und Kultur, Philanthropie, Golf, exklusive Events besuchen

### Motivationen:

- Eindruck auf Geschäftspartner und Kunden machen
- Zugang zu exklusiven und luxuriösen Erlebnissen
- Networking in einem gehobenen Umfeld
- Unterstützung der lokalen Kulturszene

### <u>Herausforderungen</u>

- Zeitmangel aufgrund von beruflichen Verpflichtungen
- Hohe Erwartungen an Service und Qualität



### Marketingstrategie:

- Persönliche Einladungen zu exklusiven Veranstaltungen und Besichtigungen der VIP-Logen
- Hochwertige Broschüren und digitale Inhalte, die die luxuriösen Aspekte und Vorteile der VIP-Logen betonen
- VIP-Events und exklusive Networking-Gelegenheiten in der Oper

## Charlotte Davis – Die kulturbegeisterte Philanthropin

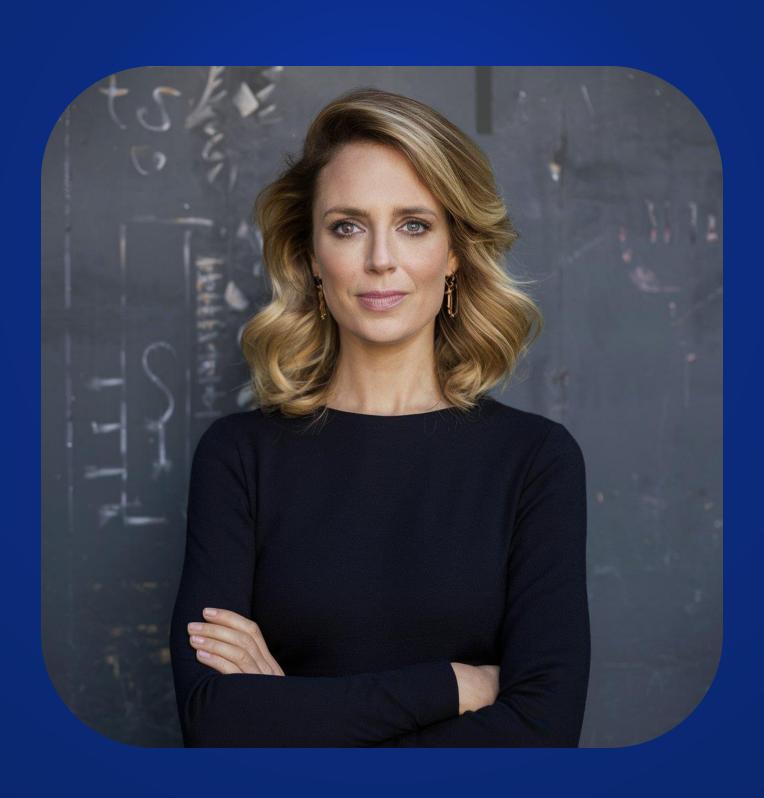
- O Alter: 38 Jahre O Beruf: Kunstmäzenin und Vorsitzende einer wohltätigen Stiftung O Einkomr
  - Einkommen: Hoch (über 200.000 £ jährlich)
  - Lebensstil: Kulturell engagiert, häufig auf gesellschaftlichen Veranstaltungen, engagiert in der Kunstszene 🔘 Standort: London, UK
    - Hobbies und Interessen: Kunst und Musik, Wohltätigkeitsarbeit, Networking mit Künstlern und Kulturförderern

### Motivationen:

- Förderung und Unterstützung der lokalen Kulturszene
- Zugang zu exklusiven kulturellen Erlebnissen
- Möglichkeiten zur Vernetzung mit Gleichgesinnten und Künstlern
- Prestige und gesellschaftliches Ansehen

### Herausforderungen

- Auswahl der besten kulturellen Investitionen
- Bedürfnis nach authentischen und einzigartigen Erlebnissen



### Marketingstrategie:

- Zusammenarbeit mit kulturellen Stiftungen und Organisationen
- Einladung zu speziellen Veranstaltungen, die kulturellen und philanthropischen Zwecken dienen
- Präsentation der VIP-Logen als ideale Plattform für exklusive Kultur- und Wohltätigkeitsveranstaltungen

### James Wilson – Der aufstrebende junge Unternehmer

- O Alter: 30 Jahre O Beruf: Gründer und Geschäftsführer eines erfolgreichen Startups O Einkommen: Mittel bis hoch (über 100.000
- £ jährlich) 💮 Lebensstil: Dynamisch, technologieaffin, networking-orientiert 🔘 Standort: London, UK 🔘 Hobbies und Interessen:

Technologie und Innovation, Start-up-Events, moderne Kunst und Musik, exklusive Erlebnisse

### Motivationen:

- Aufbau eines prestigeträchtigen Images für sein Unternehmen
- Schaffung von einzigartigen Erlebnissen für Mitarbeiter und Geschäftspartner
- Zugang zu exklusiven Netzwerken und potenziellen Investore
- Erleben und Genießen von Kunst und Kultur



### Herausforderungen

- Begrenztes Budget im Vergleich zu etablierten Unternehmen
- Suche nach innovativen und wertvollen Investitionen

### Marketingstrategie:

- Spezielle Pakete für Startups und junge Unternehmen anbieten
- Kooperationen mit Technologie- und Innovationsveranstaltungen
- Nutzung sozialer Medien und digitaler Plattformen, um die Vorteile und Erlebnisse der VIP-Logen hervorzuheben

## Marketing & Sales

- CMarketing Strategy & Communication Channels
- CSales Strategy & Sales Channels
- C Pricing
- Customer service & payment terms







What does an advert cost?

C Communication Channels

### Wofür haftet der Reiseveranstalter?

**Urlaub.** Auch wenn sich das Flugchaos des vergangenen Sommers kaum wiederholen wird: Wer bei allfälligen Problemen haftet, ist auch heuer noch ein Thema.

Wien. Und schon wieder zeichnet und stressfrei dürfte auch die heu rige Urlaubssaison nicht verlaufer Hatte im Vorjahr Personalmangel zu Tausenden Flugstreichunge und teilweise zu Chaos auf Flughä fen geführt, ist laut Branchen-Insidern für dieses Jahr immerhin Beserung in Sicht: Airlines und Flug häfen seien heuer besser vorberei tet, sagte Ryanair-Chef Eddie Wilson kürzlich zu Reuters.

Die Presse Donnerstag, 27. April 2023

Rund laufen werde aber noch nicht alles. "Ich erwarte nicht das

### WIRTSCHAFTS

VON CHRISTINE KARY

diepresse.com/wirtschaftsrecht

Chaos, das wir vergangenen Sommer hatten, aber es wird nicht per fekt sein", sagte Wilson, der im Übrigen auch ankündigte, seine Airline werde womöglich im August einige Flüge streichen müssen. Grund seien Lieferverzögerunge beim Flugzeugbauer Boeing. Mit

ne man freilich nicht. nicht - wohl aber sollte man sich samtpakets darstellen. Grundsätzdarauf einstellen, dass es immer lich ist dann der Reiseveranstalter noch etwas mehr Verzögerungen für die Erbringung aller im Pau- 🚄 stehen bei Flugverspätungen? als im bis 2019 gewohnten "Nor-schalreisevertrag vereinbarten ausgestanden ist.

Was zur nächsten Frage führt: spätungen hält sich die Haftung vermittler erst maximal 20 Tage vor dazu verpflichtet sind sie nicht. eines Veranstalters, der nicht zu- der Abreise mehr als 20 Prozent gleich auch die Airline betreibt, in entgegennehmen. Bei überhöhten schalreise kann man bei einer lan-

### Was gilt als Pauschalreise und wel-L che Vorteile sind damit verbunden?

wesentlichen Auswirkungen auf einem Gesamtpaket kombiniert sich um die Umbuchung auf eine Eventuell können (verschuldensdie Kundinnen und Kunden rech- werden - dazu zählen Personen- andere Airline kümmern. Und gibt abhängig) auch Schadenersatzan beförderung, Unterkunft, Autover- es die als Teil der Pauschalleistung sprüche entstehen (wobei erhal-Für jene, die jetzt ihren Urlaub mietung, aber auch sonstige tou- gebuchte Unterkunft nicht mehr, tene Ausgleichszahlungen auch da planen, heißt das wohl: Einen ristische Leistungen, wenn diese hat man Anspruch auf eine gleich- anzurechnen sind). Grund zu extremer Sorge gibt es ein wesentliches Merkmal des Ge- wertige Unterbringung.

auch das zuletzt allgegenwärtige zwar auch für solche, die nicht er Stunden Verspätung am Ziel an, führt, kann der Ausgleichsan-Thema Warnstreiks noch nicht selbst, sondern ein anderes Unter- hat man lauf EU-Fluggastrechte- spruch der Fluggäste entfallen. Die verordnung Anspruch auf eine EuGH-Judikatur dazu ist jedoch Für geleistete Zahlungen be- Ausgleichszahlung von 250 bis 600 eher verbraucherfreundlich, die Wer haftet, sollte es tatsächlich zu steht außerdem ein Insolvenz- Euro je nach der gebuchten Flug- Airline muss demnach im Wesenteiner längeren Verzögerung bei schutz: Geht der Veranstalter pleite entfernung. "Dafür müssen sich lichen nur dann nicht zahlen, der Urlaubsreise kommen? Und ist und kann die Reise deshalb nicht Konsumentinnen und Konsumen- wenn das Ereignis für sie unvorman angesichts der Unwägbarkei- stattfinden, bekommt man sein ten an die Airline wenden", sagt hersehbar und nicht beherrschbar ten besser dran, wenn man eine Geld zurück. Wobei allerdings in Maria Semrad, Juristin beim Euro- war. Bei der Durchsetzung von An Pauschalreise bucht? Denn dann liegt es ja am Reiseveranstalter, danu geregelt ist, welche Anzahlun- päischen Verbraucherzentrum, zur sprüchen helfen kann in Österreich z. B. die Schlichtungsstelle zu sorgen, dass man gut ans gen wann verlangt werden dürfen. schalreisen. Zwar bieten Reisever- der Agentur für Passagier- und Ziel kommt? Um es gleich vorweg- Beispielsweise darf ein österreichi- anstalter oft Unterstützung bei der Fahrgastrechte (APF). zunehmen: Gerade bei Flugver- scher Reiseveranstalter bzw. Reise- Geltendmachung an - rechtlich

Und wenn die Fluglinie die Aus-

### 5 gleichszahlung verweigert?

Haben "außergewöhnliche Ummalbetrieb" geben kann. Zumal Leistungen verantwortlich, und Kommt ein Flug mit drei oder mehr stände" zu der Flugverspätung ge-

### dazu verpflichtet sind sie nicht. Vom Veranstalter einer Pau 4 Haftet auch das Reisebüro für einer Vermittelten Reiseangebote?

Anzahlungen könnte der übersteigen Flugverspätung Preisminde Ein Reisebüro, das lediglich als gende Teil im Insolvenzfall nicht rung verlangen, und zwar ab der Vermittler tätig wurde, haftet nicht abgesichert sein, warnt das Euro- fünften Stunde fünf Prozent des für die Reiseleistungen selbst päische Verbraucherzentrum Ös- anteiligen Tagesreisepreises für diese Haftung trifft den Veranstaljede weitere Stunde. Allerdings ter. Für die Vermittlungsleistung Geht nicht der Reiseveranstal- sind diese beiden Ansprüche nicht ist allerdings das Reisebüro verant bedingt "all inclusive" sein. Dafür ter pleite, sondern z.B. die im Rah- zu addieren, sondern die erhalte- wortlich und haftet daher z.B. für genügt es, wenn mindestens zwei men des Gesamtpakets gebuchte nen Zahlungen sind jeweils auf den mangelnde Sorgfalt bei der Ausrschiedene Reiseleistungen zu Fluglinie, muss der Veranstalter anderen Anspruch anrechenbar. wahl des Reiseveranstalters

### STREITFALL DER WOCHE

VON CHRISTINE KARY Mietwohnung ist zum Wohnen da, nicht zum Lüften Keine Pflicht zum Stoßlüften alle paar Stunden.

W ie darf man eine Miet-wohnung benützen? Erstaunlich oft wird das strittig. So auch im Fall einer neu errichteten Reihennauswohnung, in der es schon kurz nach der Übergabe immer wieder zu Schimmelbildung kam.

Die Vermieterin gab der Mieterin die Schuld daran Diese war mit ihrer Familie nicht gleich nach der Übergabe im Juni, sondern erst im September 2016 eingezo gen. Und auch dann habe sie nicht das "für Neubauten vorgeschriebene Lüftungs verhalten" an den Tag ge legt. Alle drei bis vier Stun den hätte sie alle Fenster für fünf bis zehn Minuten öffnen müssen - dieses regel mäßige Stoßlüften habe sie jedoch unterlassen.

Immer wieder bemän gelte die Vermieterin das und forderte die Mieterin auch schriftlich zum häufigen Lüften auf. Zum 31. August 2021 kündigte sie schließlich den Mietvertra wegen "erheblich nachteiligen Gebrauchs" und Vernachlässigung des Mietgegenstands. Die Gerichte erster und zweiter Instanz gaben ihr recht, nicht jedoch der OGH: Eine Woh nung wird zum Wohnen vermietet und nicht zum Trockenlegen des Gebäudes. stellte das Höchstge richt klar (4 Ob 2/23g).

Das Atmen, ein von Stoßlüften nicht unterbromehrstündiges Durchschlafen, das Duschen und Baden, Kochen, Waschen, Wäschetrocknen das Verwenden von Vor-Möbeln - all das muss laut OGH in einer Wohnung möglich sein. Und man könne als Mieter auch erwarten dass "durchschnittliches Lüften reicht. Auch eine "tägliche Präsenz zwecks Stoßlüftens" kann ein Vermieter demnach nicht vom Mieter verlangen.



### **GRÜNDER:INNEN AUFGEPASST!**

Reichen Sie Ihren Businessplan bis **1. Oktober 2023** auf www.i2b.at/Wettbewerb ein und nutzen Sie die Chance auf Preise im Gesamtwert von über 200.000 Euro

contact@i2b.at | +43 699 189 737 28 | www.i2b.at

nehmen zu erbringen hat.

terreich auf seiner Homepage.









### Success & Financial Planning

- C Foundation and Investment Costs
- **C** Cost Planning
- C Sales and Turnover Calculation
- C Planned Profit and Loss Account
- C Detailed planning (Plan4You)
- C Capital Requirements and Sources of Financing
- C Financing Solution (fundnow)











### Appendix

- Curriculum vitae
- C References
- C References
- C Licences and permits
- C Contracts and written agreements
- C Articles of association and extract from the commercial register

- C Profiles of key personnel
- Organisation chart
- Clmage brochure
- CPatents and property rights
- C Market-relevant information







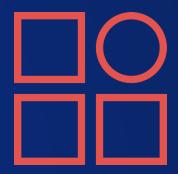
## What to pay particular attention to



Customer segmentation Who is my target group? Who is my first customer? A product/service is never relevant for relevant for everyone



Competition analysis A product/service is never unrivalled. Which provider fulfils the same or similar needs?



USP The USP must be clearly identified.





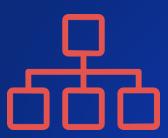




## What to pay particular attention to



Founding team What is your background/ expertise to successfully realise your idea?



Corporate processes/organisation Provide structure at an early stage for structure



Pricing policy Optimum pricing, costcovering, how much is the product/service worth to the target group? the service worth to the target group?









# i2b Services

# Services

Overview











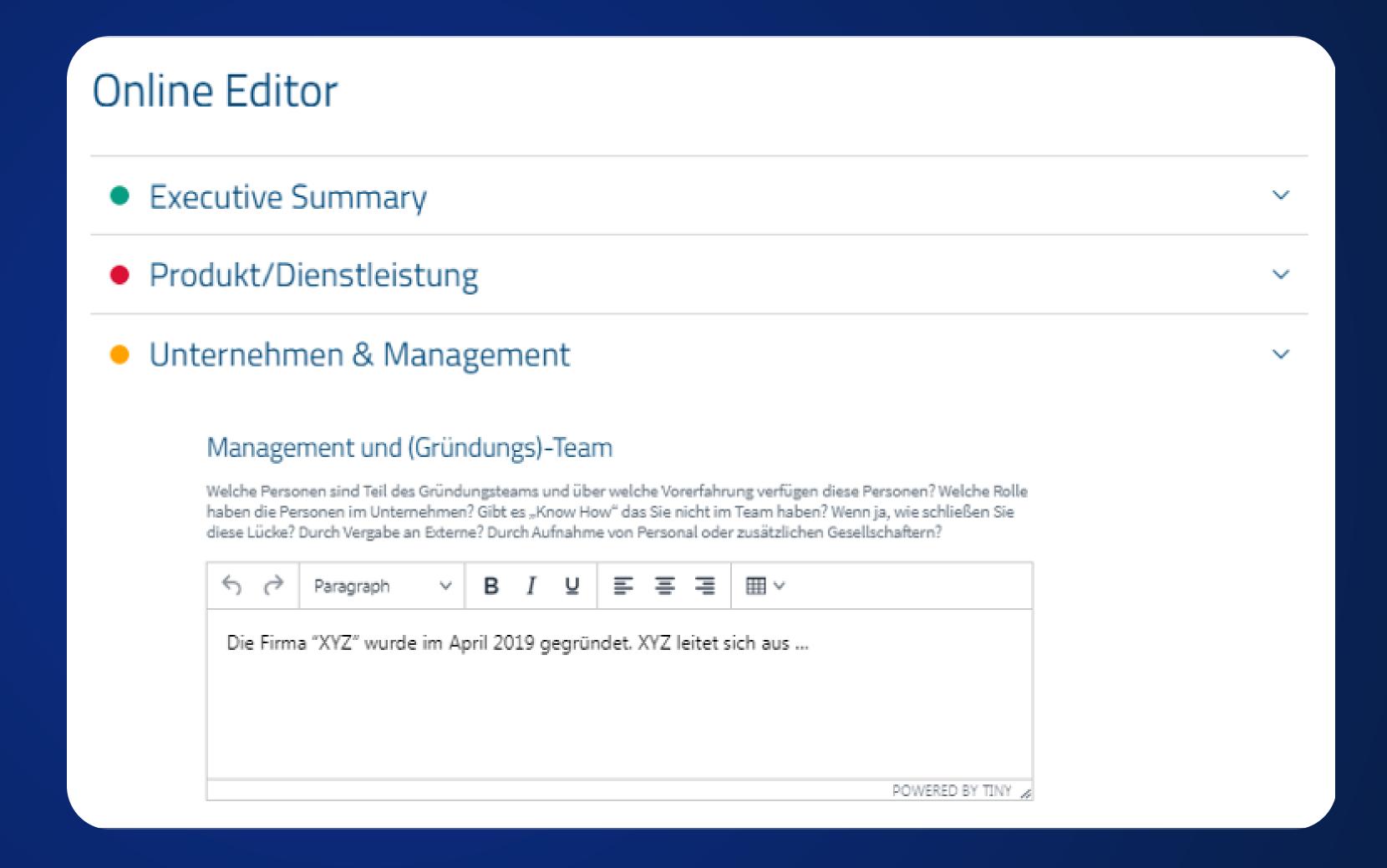
# Services i2b Handbook

Helpful guide The i2b manual is designed as a workbook for the creation of a business plan



# Services i2b Online Assistent

Editor for guided written recording of a business plan



# Services i2b Word Template

For the guided development of a business plan (offline)

entsprechende Verträge (Gesellschaftsvertrag etc.)? Gibt es externe Kooperationspartner und welche Vor- und Nachteile sind diesbezüglich denkbar? Status der Unternehmensgründung: Welche wesentlichen Schritte der Unternehmensgründung wurden bereits gesetzt (Registrierung der Marke, Firmenbucheintrag, Beantragung der Gewerbeberechtigung, evtl. Zusagen vorab etc.)?

### 3.3. Organisationsstruktur

Stellen Sie mittels eines Organigramms die (geplante) Organisationsstruktur inkl. eventuell ausgelagerter Tätigkeitsbereiche (z.B. Buchhaltung) dar. Sind Funktionen bereits besetzt sollte dies klar erkennbar sein.

### Unternehmensanalyse / SWOT-Analyse

Was sind die Kernaufgaben Ihres Unternehmens? Welches Geschäftsmodell haben Sie vorgesehen? SWOT-Analyse: Identifizieren Sie Stärken und Schwächen im Verhältnis zu Ihren Konkurrenten. Setzen Sie diese Stärken und Schwächen den Trends gegenüber, so ergeben sich Chancen und Risiken für Ihr Geschäftsmodell und leiten Sie gegebenenfalls Maßnahmen

### 3.5. Ziele

Setzen Sie sich Ziele (kurz-, mittel- und langfristig), an denen Sie Ihren Fortschritt messen können. Die gesetzten Ziele sollen SMART (spezifisch, messbar, realistisch, relevant und zeitlich festgelegt). Nützliches Modell: Balanced Scorecard,

### 3.6. Umsetzungsplanung

Welche einzelnen Schritte haben Sie innerhalb der nächsten Jahre zur erfolgreichen Etablierung Ihres Unternehmens geplant (Personal, Standort, ...)? Welche Meilensteine haben Sie festgelegt? Bis zu welchen Terminen möchten Sie Ihre Planungsmaßnahmen konkret umgesetzt haben (Fertigstellung des Produktes, Finanzierungen abgeschlossen, Gewerbeberechtigung erhalten, ...)? Welche Aufgaben und Meilensteine hängen direkt voneinander ab? Welcher ist der kritische Pfad bei der Umsetzung bzw. Start-up Phase? Welche Meilensteine habe Sie für die Nachgründungsphase geplant?

### Branche, Markt & Wettbewerb

### 4.1. Branche

Beschreiben Sie die Branche, in der Sie tätig werden wollen: Die Größe der Branche (Anzahl der Unternehmen), die Struktur der Branche (Betriebsgröße, kleinteilige Strukturen oder wenige Platzhirsche), Besonderheiten und Spielregeln (z.B. Öffnungszeiten, Gratis-Serviceleistungen, Anzahlungen, Stammkundenrabatt, Trends in Bezug auf Preise, Nachfrage. Nützliches Modell: Branchenstrukturanalyse nach Porter (Five Forces)

### 4.2. Markt & Absatzpotential

Mit dem Markt ist im Unterschied zur Branche nicht die Summe der Anbieter gemeint, sondern jene der Nachfrager. Wichtige Kenngrößen sind Volumen, Preis, Umsatz und Wachstum. Basierend auf den Marktzahlen leiten Sie das Absatzpotential Ihres Unternehmens ab. Versuchen Sie plausible Einschätzungen für die Zukunft nieder zu schreiben und setzen Sie Ihr Absatzziel für die Einstiegsphase niedriger an, da die Markteroberung schrittweise erfolgen wird.

### 4.3. Zielgruppen

Welche Zielgruppe sprechen Sie mit Ihrem Angebot an? Über welche Merkmale sowie kaufentscheidende Faktoren wie Altersgruppe, Interesse, Vorlieben, Werte, Verhaltensweise etc. verfügt Ihre Zielgruppe? Richtet sich Ihr Angebot an Privatkunden (B2C) oder an Unternehmen (B2B)?

### 4.4. Trends

Beschreiben Sie aktuelle Trends. Besonders interessant sind Technologie-getriebene Veränderungen sowie Trends im Kundinnenverhalten. Auf welche Art und Weise berücksichtigen Sie diese Trends und nützen diese sogar für Ihr Produkt/Ihre Dienstleistung?

### 4.5. Konkurrenzanalyse

Vergleichen Sie Ihr Produkt / Ihre Dienstleistung mit dem Angebot der wichtigsten Mitbewerber. Nutzen Sie die Übersichtstabelle Konkurrenzanalyse auf unserer Website (unter Downloads). Eine umfassende Konkurrenzanalyse hilft Ihnen ihre Stärken und Schwächen im Vergleich zu anderen Unternehmen zu identifizieren und ihr Angebot zu optimieren.

### 4.6. Markteintrittsbarrieren & Abhängigkeiten

Gibt es rechtliche, wirtschaftliche oder regionale etc. Markteintrittsbarrieren und wie wollen Sie damit umgehen? Bestehen Abhängigkeiten zu Lieferanten, Kunden oder Mitbewerbern wie z.B., dass nur ein Produktionsunternehmen Ihr Produkt erstellen kann?

### Marketing & Vertrieb

### 5.1. Marketingstrategie & Kommunikationskanäle

Stellen Sie Ihre Marketingstrategie mit den daraus abgeleiteten Marketingmaßen (inkl. Markteintrittsstrategie dar. Welche Kommunikationskanäle und Werbemittel wollen Sie nutzen?

### 5.2. Vertriebsstrategie & Vertriebskanäle

Stellen Sie Ihre Vertriebsstrategie mit den daraus abgeleiteten vertrieblichen Maßnahmen dar. Wie wollen Sie Ihr Produkt / Ihre Dienstleistung verkaufen (Online Shop, Geschäftslokal, über Dritte, ....)?

Welchen Endverkaufspreis wollen/können Sie erzielen? Zum einen muss der Verkaufspreis kostendeckend sein, zum anderen markttauglich. Für innovative Produkte/Dienstleistungen ist es einfacher einen höheren Preis zu verlangen, für traditionelle Produkte/Dienstleistungen muss man sich tendenziell an vorherrschenden Preisen orientieren, außer Sie können plausibel argumentieren, warum bei Ihnen ein höherer Preis gerechtfertigt ist (z.B. durch eine höhere Qualität).

### 5.4. Zahlungskonditionen & Kundenservice

Welche Zahlungskonditionen legen Sie fest (Zahlfristen, Rabatte, Mahnspesen ...)? Wie gehen Sie mit Service und Beschwerdeanfragen Ihrer Kunden um?





# Services eLearning

Modul 1 Die i2b Services – How to

Modul 2 Executive Summary

Modul 3 Produkt und Dienstleistung Modul 4 Branche, Markt und Wettbewerb

Modul 5 Marketing und Vertrieb

Modul 6 Unternehmen und Management

Modul 7 Erfolgs- und Finanzplanung

Modul 8 Geschäftsmodell testen









## Services

## Sample Business Plans















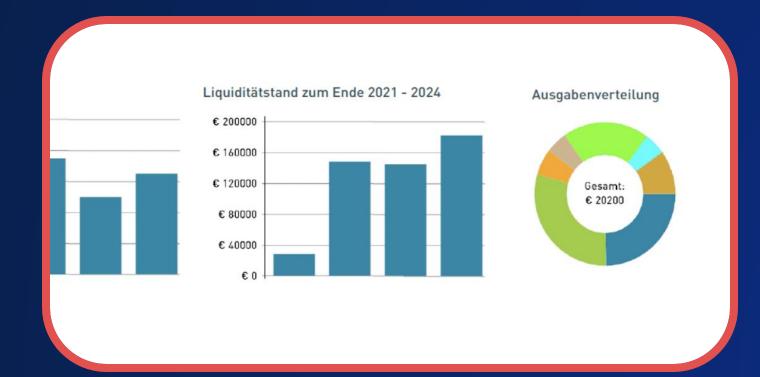








# Services Helpful Tools



plan4you.online



Break-Even-Rechner



fundnow



Zahlen im Griff

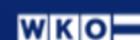


insurance4business



Mindestumsatzrechner





# Services

Experts Feedback

Detailed Feedback on the Business Plan by our Experts





## Services

### Austria-wide network of partners













































































# i2b Businessplan Competition

# Competition

## Categories



Services, Business, Trade



Technology & GreenTech



Sole proprietorship



Students



**Business Succession** 



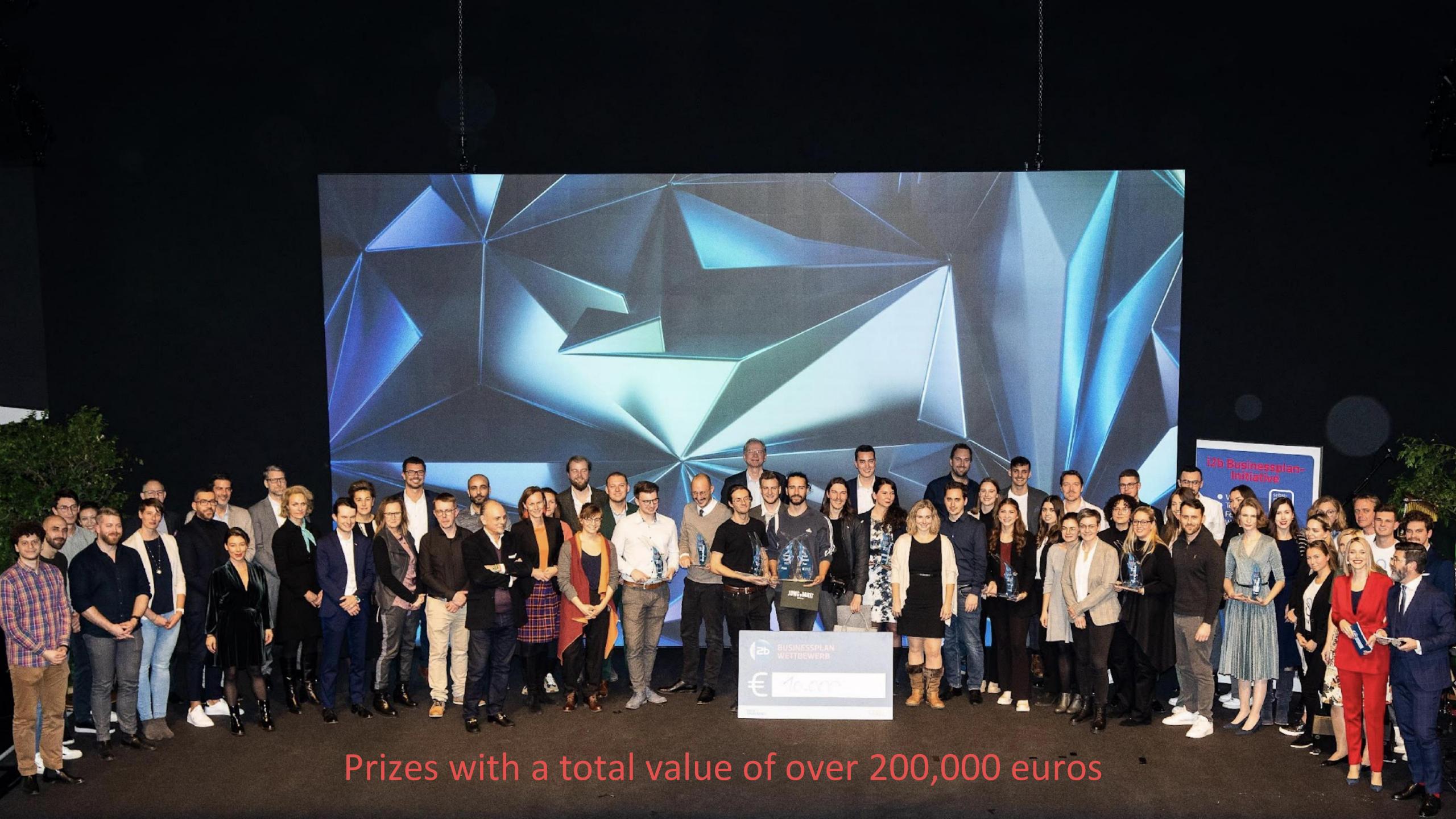
Social Business











# Competition

Participation

Register and submit your final Business Plan via your free myi2b account.

Finals

The 5 best in each category compete in this pitching event in front of a jury of around 40 people.

Award

The winners are honoured at a large, high-profile gala.

Competition Timeline 2024 28.09.2025 17.11.2025 04.12.2025

Submissions possible at any time

Submission Deadline

Finals - Pitch

Award Ceremony











## Contact



Lisa Rupp Deputy Managing Director rupp@i2b.at



Nicole Kus Project Manager kus@i2b.at



Emanuel Bröderbauer Senior Management emanuel.broederbauer@erstebank.at



